



A CPA, cumprindo seu papel de informar os resultados das avaliações realizadas no decorrer do ano, neste informativo, traz o resultado geral da avaliação de cursos feita pelos/as concluintes 2013.2. Em 2014 participarão da avaliação de cursos não só os/as concluintes, mas todos/as os/as discentes, exceto os primeiros períodos. Leia também informações sobre a visita de uma comissão do Ministério da Educação que virá à FAFICA para um ato regulatório de reconhecimento do curso superior de Tecnologia em Redes de Computadores. Continue participando das avaliações CPA. Boa leitura.

## AVALIAÇÃO DE CURSOS 2013.2

### História, Pedagogia, Letras, Filosofia e Teologia

**R  
E  
S  
U  
L  
T  
A  
D  
O  
  
G  
E  
R  
A  
L**

CATEGORIAS DE ANÁLISE		CRITÉRIOS			
INTERAÇÃO CURSO/MISSÃO INSTITUCIONAL/MERCADO DE TABALHO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	
Os conteúdos ensinados no curso têm relação com os requerimentos do campo de trabalho?		34,4	50	15,6	
O curso possibilita a construção e o aperfeiçoamento de competências profissionais requeridas pelo mercado de trabalho?		34,4	59,4	6,3	
O curso está voltado para o alcance missão institucional?		43,8	50	6,3	
COORDENAÇÃO DO CURSO		SIM	NÃO	S/R*	
A Coordenação disponibiliza todas as orientações necessárias sobre o curso?		78,1	18,8	3,1	
A coordenação pronuncia-se sempre que é solicitada?		87,5	12,5	----	
A coordenação divulga eventos relacionados com a área de conhecimento do curso?		84,4	12,5	3,8	
A coordenação incentiva a participação nos eventos relacionados com a área de conhecimento do curso?		75	25	----	
BIBLIOTECA		SIM	NÃO	S/R*	
A biblioteca dispõe do acervo indicado pelo professor?		50	50	----	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		87,5	12,5	----	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?		93,8	6,3	----	
SECRETARIA		SIM	NÃO	S/R*	
A Secretaria presta as informações necessárias quando você precisa?		87,5	12,5	----	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		87,5	12,5	----	
O atendimento da Secretaria é satisfatório?		93,8	6,3	----	
SETOR DE PROTOCOLO		SIM	NÃO	S/R*	
O Protocolo presta as informações necessárias quando você precisa?		93,8	6,3	----	
O horário de atendimento atende às suas necessidades?		78,1	12,5	9,4	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?		90,6	3,1	6,3	
TESOURARIA		SIM	NÃO	S/R*	
A Tesouraria presta as informações necessárias quando você precisa?		90,6	9,4	----	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		87,5	12,5	----	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?		96,9	3,1	----	
SETOR FINANCEIRO		SIM	NÃO	S/R*	
O Setor Financeiro presta as informações necessárias quando você precisa?		93,8	6,3	----	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		75	15,6	9,4	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?		93,8	6,3	----	
REPROGRAFIA		SIM	NÃO	S/R*	
A Reprografia (xerox) localiza e reproduz os textos indicados pelo professor quando você solicita?		84,4	15,6	----	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		62,5	37,5	----	
O atendimento das pessoas responsáveis é satisfatório?		50	46,9	3,1	
CANTINA		SIM	NÃO	NU	S/R
Considerando que a Cantina se caracteriza como cozinha regional, o cardápio atende às suas necessidades em termos de variedades?		50	15,6	34,4	----
Em termos de preparo (sabor, cheiro, aspecto) o cardápio atende às suas necessidades?		56,3	9,4	34,4	----
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?		59,4	6,3	31,3	3,1
O atendimento dos funcionários é satisfatório?		71,9	----	28,1	----
A higiene do ambiente e dos utensílios é satisfatória?		65,6	6,3	28,1	----
SALAS DE AULA		SIM	NÃO	S/R*	
O tamanho das salas de aula é satisfatório?		90,6	9,4	----	
O mobiliário das salas de aula é satisfatório?		18,8	78,1	3,1	
A iluminação das salas de aula é satisfatória?		81,3	15,6	3,1	
A acústica da sala de aula é satisfatória?		37,5	56,3	6,3	
A refrigeração da sala de aula é satisfatória?		12,5	81,3	6,3	
OUVIDORIA		SIM	NÃO	NU	
A ouvidoria acolhe e responde às suas demandas de modo satisfatório?		18,8	12,5	68,8	
PERSPECTIVA PARA PÓS-GRADUAÇÃO		SIM	NÃO	S/R*	
Você pretende fazer uma pós-graduação na FAFICA?		81,3	18,8	----	

S/R\* = Sem resposta

NU = Não utiliza

## Avaliação de cursos 2013.2

### Redes, Gestão, Contábeis, Administração e ADS

**R  
E  
S  
U  
L  
T  
A  
D  
O  
  
G  
E  
R  
A  
L**

CATEGORIAS DE ANÁLISE	CRITÉRIOS			
<b>INTERAÇÃO CURSO/MISSÃO INSTITUCIONAL/MERCADO DE TABALHO</b>	ÓTIMO	BOM	REGULAR	
Os conteúdos ensinados no curso têm relação com os requerimentos do campo de trabalho?	38	50	12	
O curso possibilita a construção e o aperfeiçoamento de competências profissionais requeridas pelo mercado de trabalho?	28	60	12	
O curso está voltado para o alcance missão institucional?	38	42	20	
<b>COORDENAÇÃO DO CURSO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
A Coordenação disponibiliza todas as orientações necessárias sobre o curso?	74	24	2	
A coordenação pronuncia-se sempre que é solicitada?	74	24	2	
A coordenação divulga eventos relacionados com a área de conhecimento do curso?	78	20	2	
A coordenação incentiva a participação nos eventos relacionados com a área de conhecimento do curso?	64	30	6	
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
A biblioteca dispõe do acervo indicado pelo professor?	68	30	2	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	86	12	2	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?	92	2	6	
<b>LABORÁTORIOS DE INFORMÁTICA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
Os laboratórios atendem às exigências das aulas?	50	48	2	
São adequados em termos de iluminação, limpeza e refrigeração?	76	22	2	
<b>SECRETARIA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
A Secretaria presta as informações necessárias quando você precisa?	98	-----	2	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	94	4	2	
O atendimento da Secretaria é satisfatório?	96	2	2	
<b>SETOR DE PROTOCOLO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
O Protocolo presta as informações necessárias quando você precisa?	92	4	4	
O horário de atendimento atende às suas necessidades?	86	8	6	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?	92	2	6	
<b>TESOURARIA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
A Tesouraria presta as informações necessárias quando você precisa?	92	2	6	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	94	2	4	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?	90	6	4	
<b>SETOR FINANCEIRO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
O Setor Financeiro presta as informações necessárias quando você precisa?	90	4	6	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	90	4	6	
O atendimento dos funcionários é satisfatório?	88	8	4	
<b>REPROGRAFIA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
A Reprografia (xerox) localiza e reproduz os textos indicados pelo professor quando você solicita?	88	8	4	
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	88	8	4	
O atendimento das pessoas responsáveis é satisfatório?	84	10	6	
<b>CANTINA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NU</b>	<b>S/R</b>
Considerando que a Cantina se caracteriza como cozinha regional, o cardápio atende às suas necessidades em termos de variedades?	44	16	36	4
Em termos de preparo (sabor, cheiro, aspecto) o cardápio atende às suas necessidades?	42	16	34	8
O horário de funcionamento atende às suas necessidades?	58	6	30	6
O atendimento dos funcionários é satisfatório?	62	2	30	6
A higiene do ambiente e dos utensílios é satisfatória?	62	4	30	4
<b>SALAS DE AULA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
O tamanho das salas de aula é satisfatório?	86	8	6	
O mobiliário das salas de aula é satisfatório?	26	64	10	
A iluminação das salas de aula é satisfatória?	80	8	2	
A acústica da sala de aula é satisfatória?	60	28	12	
A refrigeração da sala de aula é satisfatória?	58	34	8	
<b>OUVIDORIA</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NU</b>	<b>S/R</b>
A ouvidoria acolhe e responde às suas demandas de modo satisfatório?	24	6	64	6
<b>PERSPECTIVA PARA PÓS-GRADUAÇÃO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>S/R*</b>	
Você pretende fazer uma pós-graduação na FAFICA?	60	26	4	

S/R\* = Sem resposta

NU = Não utiliza

# FAFICA recebe mais uma comissão do MEC

No período de 16 a 19 de março do corrente ano, a FAFICA receberá mais uma comissão do Ministério da Educação para o ato regulatório de reconhecimento do curso superior em Tecnologia em Redes de Computadores, sendo avaliadores os professores José Maria da Silva Monteiro Filho e Rômulo Verdolin de Sousa. Na pauta da visita constam reuniões com a CPA, discentes, docentes, NDE e direção.